

MAGDA FLORÊNCIO COUTO

Gestão comercial · Atendimento ao cliente · Operações

+351 928 398 385 · magdacouto.eusou@gmail.com · Celorico de Basto, Portugal · Mobilidade Portugal/Espanha

PERFIL PROFISSIONAL

Profissional comercial e empresária com experiência em atendimento, vendas, gestão de negócios e operação de mobiliário. Foi titular da M F Couto / Florêncio Planejados no Brasil e sócia-gerente de empresa em Portugal. Em 2026, presta serviços remunerados de consultoria de marketing, gestão de atendimento e vendas a cliente empresarial independente.

COMPETÊNCIAS-CHAVE

- Atendimento ao cliente, qualificação de necessidades e acompanhamento de solicitações.
- Venda consultiva, negociação, recuperação de crédito e organização de contatos.
- Gestão comercial, propostas, acompanhamento de encomendas e pós-venda.
- Apoio administrativo, cadastros, agendas, documentação e comunicação com parceiros.
- Gestão de redes sociais e publicidade online em contexto empresarial.

EXPERIÊNCIA E PROJETOS

Prestadora independente · Marketing, atendimento e vendas

Cliente empresarial · Portugal · 2026–atual

- Consultoria de marketing, gestão de atendimento e vendas comprovada por três faturas-recibo entre julho e agosto de 2026.
- Organização comercial e acompanhamento de clientes em contexto empresarial.

Sócia-gerente · Gestão comercial e operações

Florêncio — Sua Casa, Seu Estilo / Forasteiro Criativo · Portugal · 2024–2025

- Participação societária de 50% e gerência formal em empresa de mobiliário e serviços de interiores.
- Atuação em gestão de vendas, redes sociais/publicidade e montagem de mobiliário.
- Atendimento, apoio comercial, organização de contatos e acompanhamento operacional em contexto empresarial.

Titular · Vendas e administração

M F Couto / Florêncio Planejados · Brasil · 2021–2023

- Titularidade empresarial formal para comércio e montagem de móveis.
- Gestão comercial, atendimento, fechamento de vendas e acompanhamento de clientes em operação de mobiliário planejado.
- Organização de orçamentos, projetos fechados, cobranças, pedidos de produção e trabalhos instalados.

FORMAÇÃO E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Formação: Ensino médio completo; ensino superior incompleto.

Idiomas: Português nativo; inglês e espanhol em desenvolvimento.

Disponibilidade: Mobilidade profissional entre Portugal e Espanha.