

MAGDA FLORÊNCIO COUTO

Gestión comercial · Atención al cliente · Operaciones

+34 656 538 890 · magdacouto.eusou@gmail.com · Portugal · Disponibilidad para movilidad en España

PERFIL PROFESIONAL

Profesional comercial y empresaria con experiencia en atención al cliente, ventas, gestión de negocios y operación de mobiliario. Fue titular de M F Couto / Florêncio Planejados en Brasil y socia-gerente de una empresa en Portugal. En 2026 presta servicios remunerados de consultoría de marketing, gestión de atención y ventas a un cliente empresarial independiente.

COMPETENCIAS CLAVE

- Atención al cliente, identificación de necesidades y seguimiento de solicitudes.
- Venta consultiva, negociación, recuperación de crédito y organización de contactos.
- Gestión comercial, propuestas, seguimiento de pedidos y posventa.
- Apoyo administrativo, registros, agendas, documentación y comunicación con colaboradores.
- Gestión de redes sociales y publicidad online en contexto empresarial.

EXPERIENCIA Y PROYECTOS

Profesional independiente · Marketing, atención y ventas

Cliente empresarial · Portugal · 2026–actualidad

- Consultoría de marketing, gestión de atención y ventas respaldada por tres facturas-recibo entre julio y agosto de 2026.
- Organización comercial y seguimiento de clientes en contexto empresarial.

Socia-gerente · Gestión comercial y operaciones

Florêncio — Sua Casa, Seu Estilo / Forasteiro Criativo · Portugal · 2024–2025

- Participación del 50% y gerencia formal en una empresa de mobiliario y servicios de interiores.
- Actividad en gestión de ventas, redes sociales/publicidad y montaje de mobiliario.
- Atención, apoyo comercial, organización de contactos y seguimiento operativo en contexto empresarial.

Titular · Ventas y administración

M F Couto / Florêncio Planejados · Brasil · 2021–2023

- Titularidad empresarial formal para comercio y montaje de muebles.
- Gestión comercial, atención, cierre de ventas y seguimiento de clientes en una operación de mobiliario planificado.
- Organización de presupuestos, proyectos cerrados, cobros, pedidos de producción y trabajos instalados.

FORMACIÓN E INFORMACIÓN ADICIONAL

Formación: Educación secundaria completa; educación superior incompleta.

Idiomas: Portugués nativo; español e inglés en desarrollo.

Disponibilidad: Movilidad profesional entre Portugal y España.